

MEMORIA PROGRAMA OLFATEANDO CON MAGIA 2019



PRESENTADO POR:
FUNDACIÓN CREALITY

03 Introducción

04 Objetivos

05 Metodología

06 Agenda

07 Participación

08 Evaluación

14 Conclusiones

15 Anexos

INTRODUCCIÓN

La hospitalización y/o cirugía son procesos que, habitualmente, generan angustia para cualquier persona, más aún si se trata de un niño, niña y/o adolescente. A tenor de diferentes investigaciones, resulta difícil, en ocasiones, separar el estrés derivado de la enfermedad del que genera la propia hospitalización. Las circunstancias asociadas al ingreso y permanencia en un centro hospitalario, suelen incrementar la exposición a una amplia gama de estresores a los que se han de enfrentar los sujetos durante dicha experiencia. Por otro lado, la hospitalización infantil no sólo es estresante para los menores, sino también para sus padres y/o familiares, más aún, en algunos casos se constata que los progenitores experimentan mayor grado de malestar. Por esta razón, los programas con pacientes pediátricos deben dirigirse también a los padres y a otras personas significativas del entorno del menor para ayudarles a reducir el estrés y la ansiedad de modo que no influyan negativamente en sus hijos.

Olfateando con Magia es una apuesta novedosa por introducir aquellas intervenciones que puedan complementar a las ya existentes y que, por otro lado, puedan ir más allá y promover de una manera efectiva, que el paciente y sus familiares puedan sentirse acogidos, arropados y acompañados en uno de los momentos más duros. Esto se acentúa, aún más, en los más pequeños, quienes no suelen poseer las capacidades cognitivas suficientes para entender y comprender el complejo circunstancial por el cual se encuentran allí.

OBJETIVOS

Fundamentos:

- Fomentar la humanización de la asistencia sanitaria en base a la mejora del estado anímico de los pequeños pacientes y sus familiares y, por tanto, de su bienestar. Esto conlleva a generar efectividad.
- Normalizar la vida hospitalaria donde los niños y niñas pueden vivenciar algo que habitualmente se encuentran en el exterior, interpretándolo como un recuerdo positivo de su estancia hospitalaria.
- Contribuir a crear vínculos de confianza entre los pacientes y los profesionales fomentando una mejor aceptación de la situación por parte de los pequeños y sus familias.
- Contribuir a una mejora en el estado anímico de los profesionales relajando el ambiente hospitalario.

Objetivo general:

Apoyo en el proceso de aceptación del complejo circunstancial del niño, niña y/o adolescente y de su familia durante la estancia hospitalaria, desviando la atención de la problemática y relajando el ambiente hospitalario, favoreciendo un espacio para el juego, la diversión de los pacientes y sus familiares, en pro de la normalización de los hospitales y, por ende, obteniendo una mejor aceptación del proceso de estancia en los mismos.

Objetivos específicos:

- Minimizar el estrés del ambiente hospitalario.
- Mejorar el ánimo por medio de la risa, el juego y la ilusión.
- Proporcionar entretenimiento y, como consecuencia, una distracción de la enfermedad.
- Potenciar la sociabilidad entre pacientes, equipo médico y familiares.
- Promover el cambio a una actitud de aceptación y evolución de los procesos circunstanciales que permiten una mejora en su calidad de vida

METODOLOGÍA

Olfateando con Magia se realiza utilizando como base la metodología científica de las Intervenciones Asistidas con Animales y utilizando la Magia como hilo conductor. El Perro de Apoyo Social trabaja como una referencia muy motivante, capaz de llamar poderosamente la atención del paciente y sus familiares manteniendo su concentración y su actitud positiva hacia esta experiencia, favoreciendo la descentralización sobre su problemática y descontextualizando la situación y el entorno. La magia, actúa como motor de ilusión que te deja un buen sabor en el alma y una sonrisa en los ojos, la que une sueños y voluntades.

"Varita", la magnífica perra Maga, acude cada mes a la planta pediátrica del hospital en compañía del genial "Mago Juanky", quien la reta constantemente para determinar quién de los dos es el mejor mago del mundo mundial. Pero como Varita no habla castellano (aún), necesita la ayuda de "Dora la Traductora", una no muy acertada profesional y su inmenso diccionario, quien continuamente confunde las palabras, provocando un sinfín de malentendidos mágicos en la competición. Y, para rizar más el rizo, el dueño de Varita "El Barbas", que intenta por todos los medios que su perra salga vencedora, es el encargado de llevar todos sus cachivaches mágicos, no siempre teniendo control sobre ellos. En definitiva, una accidentada y mágica competición, donde los niños y sus familias decidirán, al final, si Varita pasa a formar parte del estrellato de la magia, junto a Harry Potter y Mary Poppins.

Las actuaciones tienen una duración aproximada de una hora en el horario establecido por los responsables del hospital, para aunar a los niños, niñas y adolescentes que van a ser intervenidos quirúrgicamente acto seguido de Olfateando con Magia. De igual manera, acuden los niños, niñas y adolescentes que están en proceso de recuperación y aquellos que están en espera de realizarse tratamientos o pruebas que implican estados de ansiedad. De este modo, los menores y sus familias desvían su atención a una experiencia positiva y llena de humor.

AGENDA

SESIONES	FECHA	LUGAR
SESIÓN 1 OCM CANCELADA	07 MAYO 2019	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
SESIÓN 2 OCM REALIZADA	04 JUNIO 2019	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
SESIÓN 3 OCM REALIZADA	01 OCTUBRE 2019	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
SESIÓN 4 OCM REALIZADA	05 NOVIEMBRE 2019	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
SESIÓN 5 OCM REALIZADA	03 DICIEMBRE 2019	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

EVALUACIÓN

Tratándose de un programa con una finalidad de mejora del estado anímico y bienestar del paciente y sus familiares, no procede una evaluación clínica puesto que no persigue la medición de objetivos clínicos, no obstante, Fundación Creality, junto con los profesionales sanitarios, analizaron cual era la opción más oportuna para realizar una valoración de resultados del programa de manera clara, concisa y objetiva y que los beneficios obtenidos fueran reales.

Esta valoración se realiza a través de la entrega de cuestionarios de satisfacción posteriormente a la realización de la actividad a dos de los agentes implicados: padres de los niños, niñas y adolescentes, verdaderos conocedores de los menores y de su complejo circunstancial en el momento de la actuación de Olfateando con Magia, y los profesionales del hospital, observadores reales de los cambios actitudinales en los pacientes y de la reducción de los procesos ansiogénicos, así como, de aceptación del proceso de estancia hospitalaria.

Igualmente, los profesionales designados por el hospital, rellenan una hoja de datos con los resultados numéricos de asistencia a la actividad y de cuestionarios rellenos por los familiares y profesionales donde, también, hay un apartado de observaciones para que, tanto los profesionales del hospital como de la Fundación, puedan reseñar posibles incidencias o consideraciones respecto a la actividad realizada ese día.

Fundación Creality, al término del año, realizará un estudio de resultados según los cuestionarios recibidos por cada actividad, la observación directa y valoración de los profesionales de la Fundación implicados en el desarrollo del programa y las oportunas valoraciones por parte de los profesionales de los centros sanitarios, elaborando la pertinente memoria anual que será entregada a la Comisión Mixta de Seguimiento de la Dirección General de Humanización de la de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y a los responsables de los centros hospitalarios.

EVALUACIÓN

Descripción cuestionarios

Los cuestionarios se analizan en base a dos tipos de preguntas:

- Preguntas cerradas.
 - Escala de satisfacción
 - Afirmación/negación
- Preguntas abiertas.

A través de estos cuestionarios se pretende obtener la siguiente información:

- Situación ansiogénica previa.
- Desarrollo o cambio del estado de ánimo durante la actuación.
- Interpretación y detección de procesos ansiogénicos post actuación:
 - Cambio actitudinal.
 - Relajación.
 - Aceptación del proceso de estancia hospitalaria.

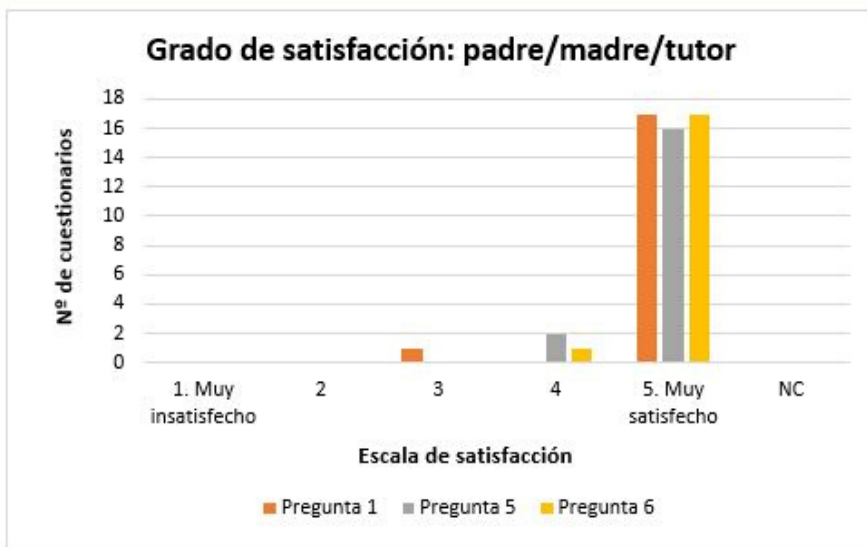
EVALUACIÓN

Preguntas cerradas

Pregunta 1: ¿Qué grado de satisfacción tiene acerca de la Actividad Asistida con Perros "Olfateando con magia?"

Pregunta 5: Valora la información que se te ha dado para informarte de la actividad.

Pregunta 6: ¿Cuál es tu valoración general sobre la actividad?



EVALUACIÓN

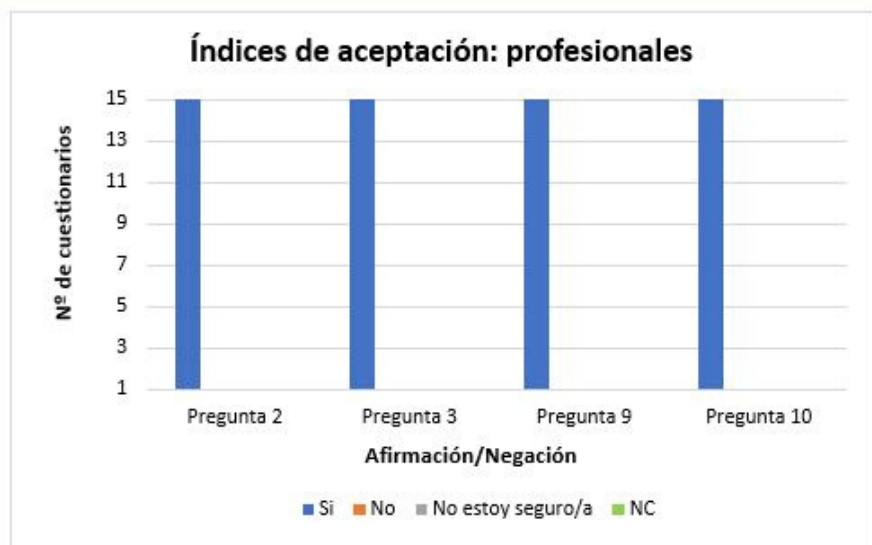
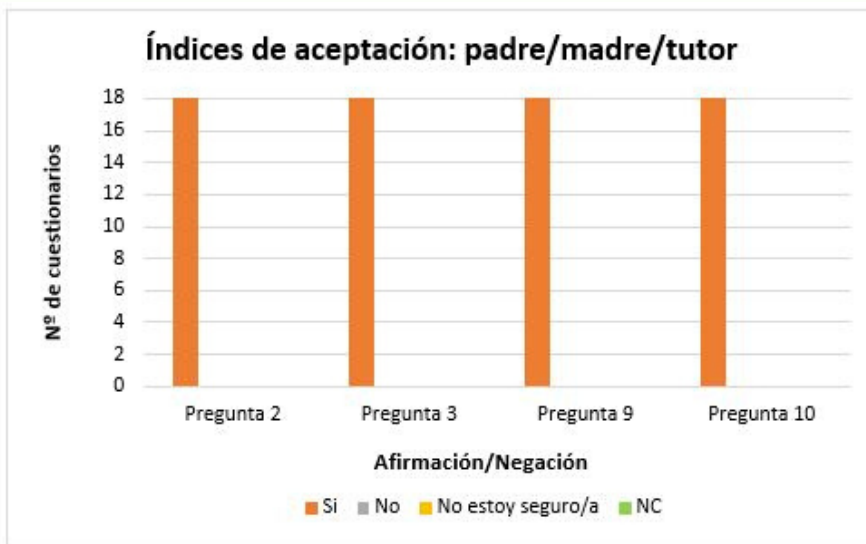
Preguntas cerradas

Pregunta 2: ¿Consideras que la actividad ha cumplido los fines propuestos de distracción, relajación del ambiente y ayuda en la mejora de la estancia en el centro hospitalario?

Pregunta 3: ¿Crees que los niños y niñas han disfrutado?

Pregunta 9: ¿Repetiría esta actividad?

Pregunta 10: ¿Recomendaría esta actividad?



EVALUACIÓN

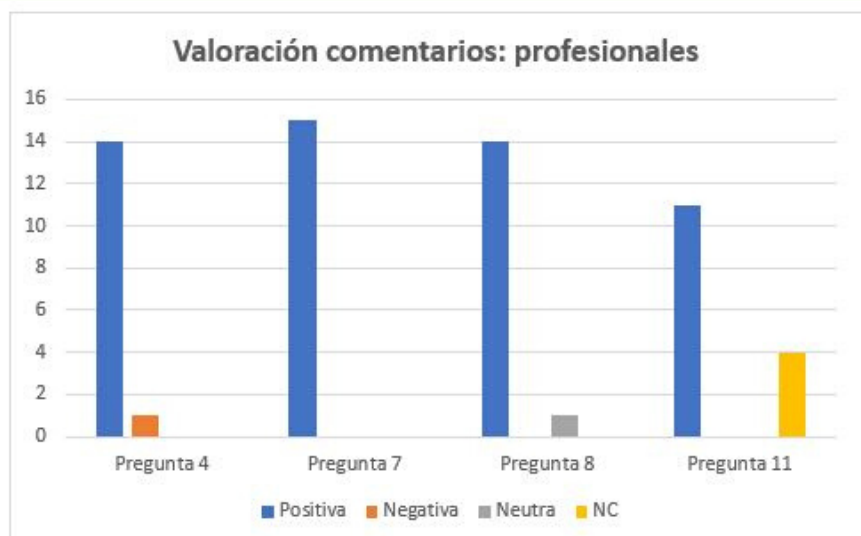
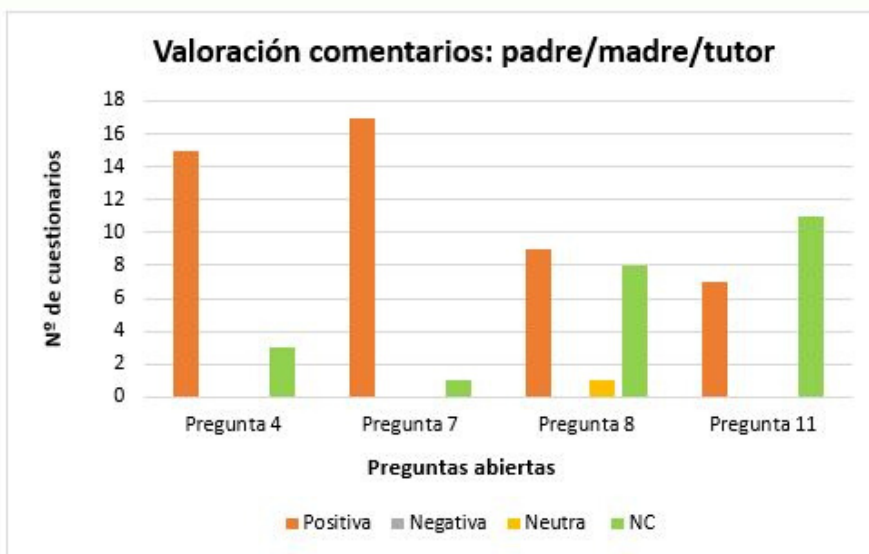
Preguntas abiertas

Pregunta 4: Cómo padre/madre/tutor y/o profesional ¿Has visto algún cambio actitudinal en los menores tras la actividad o el conjunto de actividades?

Pregunta 7: ¿Qué valoras más en la actividad asistida con perros: "Olfateando con magia"?

Pregunta 8: ¿Consideras que se podría mejorar en algún aspecto en concreto?

Pregunta 11: Si tienes cualquier sugerencia o aspecto que nos quieras hacer llegar.



EVALUACIÓN

Bloque 1 preguntas cerradas

La valoración general tanto por parte de los padres/madres y/o tutores, como de los profesionales ha sido altamente positiva con un grado de satisfacción del 93,5% por parte de los padres/madres y/o tutores y el 100% por parte de los profesionales.

Respecto a la presunta 5, teniendo en cuenta que han habido dos valoraciones de 4 puntos sobre 5 puntos, se valorará la opción de hacer una mejor difusión e información a los padres/madres y tutores respecto al programa y el calendario de actividades.

Bloque 2 preguntas cerradas

La valoración general tanto por parte de los padres/madres y/o tutores, como de los profesionales ha sido, igualmente, altamente positiva con un grado de satisfacción del 100% por ambas partes.

Bloque 3 preguntas abiertas

En este bloque de preguntas abiertas se han valorado los comentarios y aportaciones de las personas encuestadas obteniendo la información cualitativa oportuna sobre si las expectativas del programa se cumplen, si hay algo que mejorar, al tiempo que medimos el grado de satisfacción de los encuestados. Tras el análisis de las respuestas, la valoración tanto por parte de los padres, madres y/o tutores, como de los profesionales ha sido altamente positiva, postulándose por la continuidad del programa.

CONCLUSIONES

Una vez llevado a cabo el análisis cuantitativo y cualitativo de las encuestas realizadas, así como, desde la oportuna observación realizada durante y al término de la actividad, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1

El cumplimiento del fin general de la actividad de dar apoyo en el proceso de aceptación del complejo circunstancial del niño/a y de su familia durante la estancia hospitalaria, desviando la atención de la problemática y relajando el ambiente hospitalario, favoreciendo un espacio para el juego y la diversión de los pacientes y sus familiares.

2

El cumplimiento de las finalidades específicas del programa: minimizar el estrés, mejorar el ánimo, distracción de la enfermedad, potenciar la sociabilidad y favorecer un cambio de actitud.

3

El alto grado de satisfacción por parte de pacientes, familiares y profesionales.

4

El alto grado de aceptación de la actividad por parte de pacientes, familiares y profesionales, así como, su actitud positiva ante la continuidad del programa.

ANEXO 1

Comentarios familias

Pregunta 4. ¿Como padre/madre/tutor has visto algún cambio actitudinal en los menores tras la actividad o en conjunto de actividades?

- Si, han disfrutado.
- Todos están felices participando, mi hijo feliz de salir de la habitación y estar con más niños.
- Salen contentos.
- Muchas risas.
- Más alegría.
- Desde luego que si, todos muy contentos.
- Están contentos.
- Están mucho más alegres.
- Había salido mi hija de un tratamiento y estaba un poco dolorida y ha sido ver al mago y se ha olvidado del malestar.
- Si
- Alegre.
- Pienso que si, se han reído y disfrutado.

Pregunta 7. ¿Qué valoras más en la actividad asistida con perros: Olfateando con Magia?

- La interacción con el perro.
- Empatía, alegría.
- La sonrisa de los niños.
- Todo.
- La participación de los niños.
- Muy divertido.
- Nunca lo había visto, es genial.
- Se divierten y se distraen de sus enfermedades.
- La originalidad al trabajar con perros.
- Encantada con todo el show.
- La atención de los niños.
- Participación, cercanía y cariño de todos.
- El perro olfateando y los magos.

ANEXO 1

Comentarios familias

Pregunta 8. ¿Consideras que se podría mejorar en algún aspecto en concreto?

- No, todo perfecto.
- Siempre se puede mejorar, pero está muy bien.
- No
- Ha estado muy bien en todos los aspectos.
- No
- Todo lo que se pueda añadir, es bueno.
- Si

Pregunta 11. Si tienes cualquier sugerencia o aspecto que nos quieras hacer llegar:

- Que sigan como están que lo hacen fantástico.
- Todo perfecto.
- Es positivo para los niños, repetirlo con frecuencia.
- Gracias

ANEXO 2

Comentarios profesionales

Pregunta 4. ¿Como profesional del centro hospitalario, has visto algún cambio actitudinal en los menores tras la actividad o en conjunto de actividades?

- Hablan más de los animales.
- Estaban más contentos y relajados.
- Si, estaban más contentos y relajados.
- Los chicos están más alegres.
- Están expectantes durante el show de magia, con lo que les ayuda y estimula en sus ánimos. Sin duda es muy positivo.
- Que están muy contentos y han disfrutado de la actividad.
- No

Pregunta 7. ¿Qué valoras más en la actividad asistida con perros: Olfateando con Magia?

- Los niños olvidan que están en el hospital y ven el entorno como un espacio más cercano y agradable.
- Es una propuesta muy atractiva en la que los niños pueden relacionar, respetar y entender nuestra unión con los animales.
- La presencia de la perra "Varita"
- Que los niños participan a la vez que se divierten.
- La cercanía de los perros y de los magos. Los niños y niñas son protagonistas del espectáculo. Es muy divertido para todos.
- El que puedan aprender a cuidar y tratar bien los niños a los perros.
- La curiosidad del niño.

ANEXO 2

Comentarios profesionales

Pregunta 8. ¿Consideras que se podría mejorar en algún aspecto en concreto?

- Más participación.
- No. La actividad está muy bien ya que distrae mucho a los niños y, además, les enseña a estar con los perros.
- Es una actividad extraordinaria para todos los niños del hospital.
- Es una actividad tan entretenida que, ¡no necesita mejorar!
- Más números de magia.
- Siempre se debe mejorar para evolucionar, con lo que esto forma parte del aprendizaje de la vida. Gracias a que mejoramos, podemos aprender y avanzar más.
- Me ha gustado mucho la actividad, los niños y adultos participan y eso hace que se sientan bien.

Pregunta 11. Si tienes cualquier sugerencia o aspecto que nos quieras hacer llegar:

- ¡Qué sigáis haciendo este trabajo tan gratificante!
- Qué jamás cesen esta clase de espectáculos y actividades. ¡Tremenda labor social!. ¡Enhorabuena!
- ¡Dar las gracias a "Dora", el "Barbas" el "Mago" y también a "Varita" y "Margot" por su maravillosa actuación.